

**ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
2. Acceptatietest: is een (begrensd) verplichte testinspanning te leveren door Opdrachtgever teneinde het Project af te ronden
3. LinkU: een handelsnaam van Dutch@ B.V., gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09170901.
4. Gebrek: het niet voldoen aan de Specificaties.
5. Gebruiker: de (eind)gebruiker die het door LinkU ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Systeem/Project gebruikt.
6. Materialen: Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met het Project, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie LinkU een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met LinkU daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen LinkU en Opdrachtgever krachtens welke LinkU het Project zal opleveren.
9. Project: de werkzaamheden die LinkU ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte en/of in de Overeenkomst, waaronder het opleveren van het Systeem.
10. Rolling Forecast: een maandelijks bijgestelde planning waarin op basis van voortschrijdend inzicht en eventuele Requests for Change een prognose wordt gemaakt van de te besteden uren in het Project. Hiermee verkrijgt Opdrachtgever een steeds concreter beeld van de Resultaten, de inschatting van de totale benodigde tijd en de hiermee samenhangende kosten.
11. Resultaten: betekent het Systeem dan wel van elkaar te onderscheiden onderdelen van het Systeem, welke voortvloeien uit het Project.
12. Request(s) for Change: betekent een door beide Partijen geaccordeerde wijziging(en) op de offerte en/of de Overeenkomst. Indien er sprake is van een Request(s) for Change kan deze van invloed zijn op de kosten van het Project, de planning en Specificaties.
13. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
14. Systeem: software, (web)applicatie, programmatuur, hardware (zoals in de offerte/Overeenkomst omschreven).
15. Specificaties: Specificaties betekenen de objectief bepaalde functionele en technische beschrijving van het Project.

**ARTIKEL 2. OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING**

1. Een offerte opgesteld door LinkU is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door LinkU, tenzij anders aangegeven in de offerte.
2. Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat LinkU werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor LinkU alleen bindend indien en voor zover deze door LinkU uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
  - 1. de Overeenkomst;
  - 2. de Service Level Agreement (indien onderdeel van de Overeenkomst);
  - 3. de eventuele bijlagen;
  - 4. deze Algemene Voorwaarden;
  - 5. eventuele aanvullende voorwaarden.

**ARTIKEL 3. UITVOERING VAN HET PROJECT**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal LinkU zo spoedig mogelijk het Project uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
  2. LinkU spant zich in om het Project naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
  3. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LinkU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Project, tijdig aan LinkU worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.
- Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is LinkU gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Project uitloopt. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, wordt gerapporteerd via het Rolling Forecast.

**ARTIKEL 4. OPLEVERING EN AANVAARDING**

1. LinkU spant zich in de Resultaten overeenkomstig de Specificaties ter acceptatie aan Opdrachtgever op te leveren.
2. Wanneer de Resultaten aan Opdrachtgever ter acceptatie zijn opgeleverd, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever decharge aan LinkU ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde periode de Resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.
4. Opdrachtgever wordt verondersteld de Resultaten te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Resultaten is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen één week na oplevering schriftelijk aan LinkU heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) zij de Resultaten niet accepteert volgens de procedure, zoals opgenomen in lid 5 van dit artikel.
5. Indien de Resultaten niet zijn geaccepteerd, zal Opdrachtgever de afgekeurde onderdelen binnen twee weken duidelijk specificeren. Opdrachtgever dient vervolgens per item uit het overzicht aan te geven of hij akkoord is met de beschreven aanpassing en de bijbehorende tijd en eventuele kosten, of dat hij bij nader inzien afziet van afkeuring. LinkU zal zich er maximaal voor inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door Partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen. De Resultaten zullen daarna door LinkU opnieuw ter acceptatie aan Opdrachtgever worden opgeleverd.
6. Het doorvoeren van aanpassingen naar aanleiding van een afkeuring van een Resultaat kan plaatsvinden op een opgeleverde of een nog niet opgeleverde versie van het Resultaat (dit ter keuze van LinkU), mits het geen Gebrek betreft waardoor het opgeleverde Resultaat geheel niet functioneert.
7. Indien Opdrachtgever de Resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van Gebreken in zelfstandige functionaliteiten en uiterlijke gebreken; kleine Gebreken), treedt de garantietermijn van 14 dagen in werking. Binnen deze termijn gelden de Resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om Gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. LinkU zal eventuele Gebreken classificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.
8. Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname

van de Resultaten redelijkerwijze niet in de weg staan, maar niet beperkt hiertoe, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van LinkU zodanige Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.

9. Indien het Project in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het Resultaat van die fase te geven en geldt eveneens de bovenvermelde procedure. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het Resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
10. LinkU heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft geaccepteerd.
11. LinkU garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door LinkU te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
12. LinkU spant zich in haar producten/werken (applicaties) zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen. LinkU kan echter niet garanderen dat de programmatuur te allen tijde geheel zonder fouten zal functioneren.
13. LinkU is gerechtigd tijdelijke oplossingen of 'work-arounds' in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

**ARTIKEL 5. MIJLPALLEN / VOORTGANG**

1. Tijdens het Project worden projectfasen en/of mijlpalen onderscheiden, zoals omschreven in de offerte / Overeenkomst.
2. Een tijdschema voor het bereiken van deze mijlpalen is opgenomen in de offerte / overeenkomst. Hierin is per onderdeel de urgentie, de rol en verantwoordelijkheid van Partijen aangegeven. Dit tijdschema is niet bindend en de betreffende data en termijnen zullen niet als fataal gelden. Een overschrijding van de data dient wel te worden gerapporteerd in de Rolling Forecast. Indien Opdrachtgever LinkU in gebreke stelt vanwege een overschrijding van een termijn, welke volledig aan LinkU is te wijten en toe te rekenen, zal daarbij in het belang van de voortgang van het Project een korte termijn worden gesteld van maximaal 14 werkdagen waarin de tekortkoming ongedaan kan worden gemaakt.
3. LinkU rapporteert maandelijks schriftelijk aan Opdrachtgever omtrent de voortgang van het Project door middel van de Rolling Forecast. Indien LinkU constateert dat er vertraging is of zal gaan ontstaan, zal zij dit schriftelijk aan Opdrachtgever melden en daarbij opgave doen van de mogelijke verdere vertraging. Daarbij zal LinkU aangeven of en in hoeverre LinkU verdere vertraging zou kunnen voorkomen of de ontstane vertraging zou kunnen inlopen door het treffen van aanvullende maatregelen. Opdrachtgever accordeert de Rolling Forecast.

**ARTIKEL 6. SPECIFICATIES EN (BRON)MATERIALEN**

1. Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. LinkU zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.
2. LinkU is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)Materialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Indien door Opdrachtgever aan LinkU verstrekte (bron)Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door LinkU in het kader van de Overeenkomst.
4. Tenzij anders is overeengekomen heeft LinkU het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever. LinkU zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de offerte.
5. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, systemen en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en het Systeem van LinkU. Dit in verband met eventuele koppelingen.
6. LinkU is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van het Project / het Systeem indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van LinkU) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund.

**ARTIKEL 7. LICENTIEVOORWAARDEN BIJ ONTWIKKELING**

1. LinkU verleent aan Opdrachtgever het recht om ontwikkelde huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken te veeleuvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
2. LinkU draagt daarmee nooit enige aan LinkU toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De broncode van door LinkU geleverde software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. LinkU verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Systeem/programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicenseren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

**ARTIKEL 8. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van Projecten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij LinkU of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, Systemen of andere Materialen niet veeleuvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
4. Het is LinkU toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien LinkU door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, veeleuvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van LinkU.
6. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan LinkU, onverminderd het recht van LinkU om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat LinkU Opdrachtgever in kennis heeft gesteld

van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

#### ARTIKEL 9. MEERWERK

- Indien door wensen van Opdrachtgever, die door LinkU redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloopten aanzien van het Project) die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever, de werkzaamheden die LinkU op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten worden veranderd, verzwaard c.q. verlicht, is er sprake van respectievelijk meerwerk of minderwerk. Indien LinkU van mening is dat er sprake is van meerwerk of minderwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever en vragen om goedkeuring.
- Opdrachtgever zal steeds zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen worden vastgelegd in een Request for Change. Partijen accorderen beiden voorafgaand aan uitvoering de Request for Change. LinkU zal tevens maandelijks aan Opdrachtgever in de Rolling Forecast een overzicht van de prijsconsequenties verstrekken van het door LinkU te verrichten meerwerk.
- De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door LinkU te verrichten meerwerk of minderwerk, voor zover Partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

#### ARTIKEL 10. DUUR EN BEËINDIGING

- De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- Door LinkU opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. LinkU is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
- Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft LinkU het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van LinkU op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.
- LinkU is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst LinkU ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van LinkU kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
  - Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
  - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
  - de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
  - op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van LinkU kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van LinkU op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien LinkU de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is LinkU gerechtigd tot het vergoed krijgen van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### ARTIKEL 11. PRIJZEN

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft LinkU het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- Alle in de offerte van LinkU genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

#### ARTIKEL 12. ZEKERHEIDSTELLING

- LinkU is steeds gerechtigd, alvorens de dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
- Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft LinkU het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomen terug te nemen, onverminderd de aan LinkU toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en/of gemaakte kosten.

#### ARTIKEL 13. BETALINGSVOORWAARDEN

- LinkU zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien het Project in fasen wordt geleverd, is LinkU gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar oordeel van LinkU). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.
- Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door LinkU.
- Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- In bovenstaande gevallen heeft LinkU voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

#### ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van LinkU voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door LinkU van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van LinkU, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).
- De totale aansprakelijkheid van LinkU voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadeoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van

samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- Aansprakelijkheid van LinkU voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op LinkU geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van LinkU.
- De aansprakelijkheid van LinkU wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever LinkU onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en LinkU ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LinkU in staat is adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij LinkU meldt.
- Opdrachtgever vrijwaart LinkU voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in het Project/Systeem welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door LinkU geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart LinkU tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

#### ARTIKEL 15. STORINGEN EN OVERMAGT

- Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- Onder deze omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie LinkU bij de verlening van het Projecten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan LinkU heeft voorgeschreven, (d) onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.
- Indien een overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### ARTIKEL 16. PERSONEEL

- Opdrachtgever zal werknemers van LinkU die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en LinkU voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van LinkU in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van LinkU. Onder werknemers van LinkU worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van LinkU of van één van de aan LinkU geleverde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van LinkU of van één van de aan LinkU geleverde ondernemingen waren.

#### ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING

- Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- LinkU zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van LinkU, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of LinkU daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal LinkU zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### ARTIKEL 18. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

- LinkU behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtname van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van LinkU of per elektronische berichtgeving.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Nijmegen.
- Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- Informatie en mededelingen van LinkU zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- Teneinde haar dienstverlening te promoten is LinkU gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
- LinkU heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- De door LinkU ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.

(Versie 1.1 - Laats gewijzigd 29 december 2010)